**Форма 9. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям за 4 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | 0 |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) | 0 |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации |  |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 100 % |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 30 |
| Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации)  | 0 |
| Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами [70](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=290639#l322) и [76](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=290639#l330) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230) | нет |